

Factura transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6004237609 / 25.07.2011

Contacte utile: engie.ro/contact/  
Call Center:0219366  
Bd.Marasesti nr. 4-6 Sect 4, Bucuresti  
Cod Postal: 040254

**Cod client:** 191036607833

Contract furnizare: 3005561212/19.12.2014

**Nume client:** GRADINITA NR.71**Adresa:** Aleea FUIORULUI Nr. 9

localitatea BUCURESTI Bucuresti

România 032173

C.I.F. 24358279

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

15.057,256

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

2.195,92 LEI

DATA SCADENTĂ

29.01.2024

**Situația contului la data de : 28.12.2023**

Sold precedent*	-3.375,18	LEI
Majorari de întârziere/penalități:	0,00	LEI
Factura curentă:	5.571,10	LEI

\*Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

**Perioada de facturare:**

18.11.2023 - 17.12.2023

Adresa locului de consum: Strada FIRIDEI Nr. 2 Ap. CV2  
BUCURESTI Bucuresti România  
032174

Categorie consum: C1

Instalație: 4001522322

Cod loc consum(CLC): DGSBUSC10000201844

**Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?****021.9366 (număr unic la nivel național)**

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri,  
în intervalul orar 8.00-20.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Aveți o urgență tehnică de gaze?**

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

**Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281\*;031/9031\*;  
TELVERDE:0800 877778**

\*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit?  
Accesați contul de client MyENGIE.****Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!**

Cod autocitare:	3641564
Telefon autocitare	0800 800 200
Interval transmitere	17.01.2024 - 21.01.2024
Interval citire distribuitor	3 luni

Apelurile către numărul de telefon de autocitare consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

## TEMEI LEGAL

Lg.nr.123/2012\*, Ord.61/2013\*,Lg.227/2015\*, Ord.nr.29/2016\*,Ord.nr.128/2020\*,  
OUG 118/2021\*,OUG 27/2022,Lg.206/2022\*,OUG119/2022\*,Ord.ANRE  
3/2022\*,Lg.nr.357/2022\*, Ord.nr.29-55/2023\*

\*cu modificările și completările ulterioare.

Important: In intervalul 12 - 22 ianuarie 2024, serviciul de transmitere a indexului autocitit va fi indisponibil, avand in vedere realizarea unei actualizari majore a sistemelor noastre informatice. In cazul in care intervalul dumneavoastra de transmitere a indexului este in perioada mentionata, veti putea transmite urmatorul index autocitit in luna februarie 2024.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4,  
București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social:  
199.245.540 lei

**Pentru plata facturii:**

Detaliile facturii dumneavoastră se regăsesc pe verso



191036607833010915489860002195921

engie.ro

## Factură detaliată:

Produs: Clasic

Perioada/data stabilită de către distribuitor pentru citirea indexului contorului: 17.02.2024 - 21.02.2024

Cod loc consum(CLC) DGSBUSC10000201844

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum estimat lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum estimat lunar (kWh)	COTA T.V.A. 19%		
39540858	18.11.2023 -17.12.2023	7.803 (citit)	9.199 (estimat)	1396	10,786	15.057,256			
*Denumire serviciu				U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale				kWh	15.057,256	0,31092 lei/kWh	4.681,60	889,50	5.571,10
TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:							4.681,60	889,50	5.571,10

**Cum se calculează energia?** Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula:  $E = V(b) \times PCs$ , unde: E este energia gazelor naturale - kWh;  $V(b)$  = volumul măsurat în condiții de bază - mc; PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

**Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale** cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare. Defalcarea componentelor incluse în prețul de furnizare și a componentelor reglementate se regăsește în ANEXA PREȚ.

În cazul modificării prețului final al gazelor naturale, contravaloarea serviciului de furnizare va fi calculată în baza mediei zilnice pentru consumul lunar.

Acest consum este determinat prin citirea directă a indexului, prin autocitire sau prin consumul estimat inclus în *Convenția de consum* din Contract, înmulțit cu numărul de zile aferent fiecărei perioade și cu prețul final al gazului.

**Modalități de plată:** Plata se efectuează prin virament bancar în conturile ENGIE Romania indicate mai jos (foarte important: indicați **codul de client și numărul de factură**):

BRD GSG - SMCC	R026 BRDE 450S V114 3681 4500
Raiffeisen Bank	R040 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR	R016 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe	R018 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	R070 CRCO X410 0410 0002 1931
UniCredit Bank	R054 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank	R083 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank	R080 CECE B315 N5RO N218 9733
Banca Transilvania	R044 BTRL 0430 1601 0071 3643
Garanti Bank	R036 UGBI 0000 5120 04392 RON
Dir. de Trezorerie	R041 TREZ 7005 069X XX00 0397

- **Alți parteneri bancari:** Alpha Bank, Salt Bank S.A.
- **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Westaco Express, StartPay, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul [engie.ro](http://engie.ro).

**Când trebuie să plătiți factura:** Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadență înscrisă pe factură.

În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate: să perceapă majorări de întârziere conform contractului; să întrerupă furnizarea gazelor naturale, cu un preaviz de 5 zile calendaristice; să limiteze furnizarea gazelor naturale, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic sau să întrerupă furnizarea, cu preaviz de 5 zile calendaristice.

**IMPORTANT :** În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

**Factura de regularizare** a consumului se calculează utilizând valoarea medie a puterii calorifice superioare aferentă perioadei cuprinse între două citiri ale distribuitorului. Această valoare reprezintă media aritmetică a puterilor calorifice superioare pentru fiecare zi din perioada de regularizare.

**Majorările de întârziere** se calculează pentru fiecare zi de întârziere, conform clauzelor contractuale, dacă plata nu se realizează în termenul scadent și inclusiv până la data stingerii sumei datorate. Cuantumul dobânzii este conform contractului semnat între părți. În cazul în care aveți facturi neachitate la scadență și majorări de întârziere calculate, imputarea plăților se face pe facturi, în ordinea scadenței acestora, achitându-se cu prioritate majorările de întârziere, conform art.1507 și 1509 din Codul Civil.

**Reluarea furnizării gazelor naturale** se va realiza după ce achitați obligațiile de plată scadente, majorările de întârziere și faceți dovada plății integrale a debitului prin formularul de contact de pe [engie.ro](http://engie.ro)/call center/fax/centre de relații clienți. Ulterior, ENGIE va transmite în max. 4 ore (în timpul programului de lucru) către distribuitor o solicitare pentru reluarea alimentării. Distribuitorul va efectua reconectarea în max. 24 de ore, în prezența și cu acordul dumneavoastră. ENGIE percepe, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr. 29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale întrerupte din neplată, publicat pe website-urile distribuitorilor.

**Rezilierea contractului:** Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare gaze naturale și a majorărilor de întârziere, în termenul stipulat în contractul de furnizare atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

**Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor:** prin formularul de contact online de pe [engie.ro](http://engie.ro), prin e-mail, la adresa dedicată **consiliere-clienti@engie.com**, prin curier, la adresa B-dul Mărășești nr. 4-6, sector 4, cod poștal 040254, București, prin prezentarea în orice centru de relații cu clienții. Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE Romania de soluționare a plângerilor clienților finali accesați [engie.ro/legislatie/](http://engie.ro/legislatie/).

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu energie, conform standardului de performanță aprobat de către ANRE, document care poate fi consultat în pagina [engie.ro/legislatie/](http://engie.ro/legislatie/).

**Schimbarea furnizorului de gaze naturale** se face gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale și ale regulamentului POSF, conform Ordinului ANRE 3/2022. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE ([www.anre.ro](http://www.anre.ro)).

**Ofertele ENGIE sunt disponibile pe engie.ro și în comparatorul ANRE** pus la dispoziția clienților pe [anre.ro](http://anre.ro), iar în acesta poți consulta toate ofertele de energie din piață.

**Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi.** Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe [engie.ro](http://engie.ro), în funcție de categoria de client.

**Totodată, vă informam că aveți dreptul:** să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.9782, fax 021.312.43.65, e-mail [anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro); website [www.anre.ro](http://www.anre.ro); să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea); să vă adresați instanței judecătorești competente.



## PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatie	Adresa	Capacitate rezervata de transport (MWh/h)	Categorie consum
1.	4001522322 / 18.11.2023 - 17.12.2023	Strada FIRIDEI Nr.2 Ap. CV2 BUCURESTI Bucuresti 032174	0,020	GFN-C1-ND

## CALCUL PRET - 18.11.2023 - 17.12.2023

Pret maxim facturat cf. OUG27/2022, Art.1 = 370,00 (inclusiv acciza si TVA) 310,92 (inclusiv acciza, fara TVA)

Tarif de distributie	18.11.2023 - 17.12.2023	49,08	lei/MWh
----------------------	-------------------------	-------	---------

Pret contractual cu tarife lei/MWh = 358,57 (fara TVA) (18.11.2023 - 30.11.2023)

Pret contractual cu tarife lei/MWh = 363,16 (fara TVA) (01.12.2023 - 17.12.2023)

Componenta de furnizare	18.11.2023 - 17.12.2023	12,00	lei/MWh
Componenta de inmagazinare	18.11.2023 - 30.11.2023	3,76	lei/MWh
Componenta de inmagazinare	01.12.2023 - 17.12.2023	13,86	lei/MWh
Componenta de transport	18.11.2023 - 30.11.2023	9,86	lei/MWh
Componenta de transport	01.12.2023 - 17.12.2023	12,22	lei/MWh
Componenta medie de achizitie	18.11.2023 - 30.11.2023	283,87	lei/MWh
Componenta medie de achizitie	01.12.2023 - 17.12.2023	276,00	lei/MWh
Tarif de distributie	18.11.2023 - 17.12.2023	49,08	lei/MWh

Prețul final facturat va avea întotdeauna valoarea cea mai mică, după caz, dintre prețul plafonat (în funcție de categoria de client și tranșele de consum), prețul contractual și prețul final calculat conform OUG nr. 27/2022, cu modificările și completările în vigoare.





ENGIE Romania  
Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4  
040254, București

Bună ziua,

Realizarea în termenele reglementate a operațiunilor de verificări tehnice periodice și revizii ale instalațiilor de gaze naturale și ale centralelor termice vă garantează atât desfășurarea în condiții de siguranță a activității companiei dumneavoastră, cât și protecția angajaților, precum și funcționarea eficientă a echipamentelor, reprezentând un control preventiv și obligatoriu, conform legii.

În acest sens, vă informăm că:

Verificarea **tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale** se realizează periodic, la interval de maximum 2 ani sau oricând la cererea clientului final. Verificările tehnice se efectuează la cererea dumneavoastră, în cazul în care doriți o verificare suplimentară.

Revizia **tehnică** periodică a instalației de utilizare a gazelor naturale se realizează la maximum 10 ani sau mai devreme, în următoarele circumstanțe:

- După întreruperea utilizării instalației pentru o perioadă mai mare de șase luni;
- După orice eveniment care ar fi putut afecta funcționarea în condiții de siguranță a instalației de utilizare a gazelor naturale;
- La solicitarea dumneavoastră, în calitate de client final.

Este important de știut că revizia presupune mai multe testări, pentru stabilirea rezistenței instalației, prin probă de etanșitate la presiune, dar și alte operațiuni conform reglementarilor existente.

### **Centrala termică trebuie verificată la fiecare 2 ani**

Centralele termice au nevoie de mentenanță constantă și întreținere periodică. O centrală care nu funcționează la parametri optimi are un randament scăzut, producând apă caldă menajeră sub valorile normale dar și agent termic cu un consum mai mare de energie.

Verificarea tehnică periodică a centralei termice este o operațiune obligatorie, care trebuie efectuată la intervale de maximum 2 ani, la solicitarea dumneavoastră, pentru a stabili gradul de uzură și pentru a depista eventualele defecțiuni.

**Important!** Verificarea și revizia tehnică a instalației de gaze naturale trebuie să se realizeze întotdeauna de către un operator economic autorizat ANRE, iar pentru centrala termică agentul economic trebuie să fie autorizat ISCIR. În plus, dovada realizării serviciului tehnic trebuie să fie depusă la operatorul de distribuție local, de către operatorul economic care a efectuat lucrarea.

Vă mulțumim.

### **Echipa ENGIE**

*O campanie de informare susținută de ENGIE Romania, în conformitate cu dispozițiile legale.*

ENGIE Romania SA

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei, Call Center: 021.9366 - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie

[engie.ro](http://engie.ro)



---

**ENGIE Romania SA**

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei, Call Center: 021.9366 - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie

[engie.ro](http://engie.ro)